



## Dirección IT

### Reto:

Una multinacional Sueca dedicada a la venta de equipos y soluciones de telecomunicaciones, necesita transformar su modelo de delivery, desde una asistencia técnica pura a un modelo de servicio co-gobernado.

El reto es mayor si consideramos que en Asistencia Técnica estábamos limitados por la escasez y la baja disponibilidad de candidatos con las habilidades necesarias. Adicionalmente, la empresa, por política corporativa, necesita protegerse de posibles demandas de cesion ilegal.

### Solución: **External Workforce Management** :

ASEGURAMOS LA PERFORMANCE Y LA SEGURIDAD JURÍDICA:  
COORDINADOR TÉCNICO

Introducimos en el equipo la figura del coordinar técnico con el objetivo de:

- establecer reuniones de seguimiento operativo mensuales
- revisar el nivel de performance de los consultores asignados
- implementar planes de acción y planes formativos para acompañar a la evolución de los servicios.

ATRACCIÓN DE TALENTO:

PERFILES DE R Y SCALA (DATA) Y PERFILES DE REACT (SW DEV).

La dificultad de encontrar esos perfiles en Málaga es muy alta.

- Modelo de trabajo mixto (Experis y cliente) con metodología Scrum,.
- Diseño del modelo de planificación, modelo de gestión operativa, gestión del talento y optimización del servicio.



## Dirección IT

### Resultado: **+150 consultores vendorizados**

#### MODELO DE CO-GOBERNANZA

Definición de responsabilidades en la asignación de tareas y responsabilidades.

Incremento la capacidad del equipo de forma puntual, aprovechando la flexibilidad de estar en remoto

#### TRANSFORMACIÓN DEL MODELO

Parte de nuestros consultores están en Málaga, parte están deslocalizados. Coordinados por un Gerente Técnico desde Madrid y en continuo contacto y co-gobierno con el responsable de proyecto del cliente.

#### CREACIÓN DE EQUIPO DEVOPS

En 2021, bajo el mismo modelo hemos creado un equipo de DevOps de 12 consultores.